RESKILL
Where Excellence Meets Innovation

ENGLISH4IT - ტექნიკური ინგლისური IT პროფესიონალებისთვის

ENGLISH4IT არის 6-თვიანი ინტენსიური ონლაინ პროგრამა, რომელიც შექმნილია IT პროფესიონალებისთვის ინგლისური ენის კომუნიკაციის უნარების გასაუმჯობესებლად. კურსი ფოკუსირებულია ტექნიკურ ინგლისურზე და მოიცავს რეალურ IT სცენარებს.

პროგრამა აერთიანებს:

- IT-სპეციფიკურ ლექსიკას და ტერმინოლოგიას
- ტექნიკური კომუნიკაციის პრაქტიკულ უნარებს
- Agile და პროექტის მართვის პროცესებში მონაწილეობის უნარებს
- ბიზნეს კომუნიკაციის თანამედროვე მეთოდებს
- კროს-კულტურული კომუნიკაციის საფუძვლებს

სამიზნე აუდიტორია

ტექნიკური პროფესიონალები

- Software Developers (ყველა დონის)
- DevOps Engineers
- IT Specialists და System Administrators
- QA Engineers და Test Automation Specialists
- Data Analysts და Data Scientists

არატექნიკური პროფესიონალები ტექ-გარემოში

- Project Managers და Scrum Masters
- Product Managers და Product Owners
- UX/UI Designers
- Business Analysts
- HR Specialists (Tech Recruitment)
- Technical Writers
- IT Marketers

სამუშაოს მაძიებლები

- IT ინდუსტრიაში შესვლის მსურველები
- კარიერის შეცვლის მსურველები
- ბუტკამპების კურსდამთავრებულები

ნებისმიერი IT პროფესიონალი

- ვისაც სურს ინგლისურში თავდაჯერებულობის ამაღლება
- ვინც მუშაობს საერთაშორისო გუნდებთან

- ვინც ესწრება ინგლისურენოვან კონფერენციებს

წინაპირობები

წინაპირობა	აღწერა	შეფასების მეთოდი
მინიმალური ინგლისური	B1 (Lower-Intermediate) დონე CEFR სკალით	შემოსვლის ტესტი
მოტივაცია	აქტიური მონაწილეობა და პრაქტიკა	გასაუბრება
ტექნიკური ფონი	ძირითადი IT კონცეპციების ცოდნა	თვითშეფასების კითხვარი
ტექნიკური აღჭურვილობა	კომპიუტერი ვებკამერით, სტაბილური ინტერნეტი	-

კურსის შემდეგ მოსალოდნელი შედეგი

კურსის დასრულების შემდეგ სტუდენტები შეძლებენ:

1. IT-სპეციფიკური ლექსიკის დაუფლება

- 500+ ტექნიკური ტერმინის აქტიური გამოყენება
- პროგრამირების ენების და ინსტრუმენტების სწორი გამოთქმა
- ტექნიკური აბრევიატურებისა და აკრონიმების გაგება

2. ტექნიკური კომუნიკაციის უნარების განვითარება

- ტექნიკური პრეზენტაციების წარმართვა
- Stand-up მიტინგებში ეფექტური მონაწილეობა
- კოდ-რევიუს კომენტარების წერა და წაკითხვა

3. Agile და პროექტის მართვის პროცესებში მონაწილეობა

- Sprint Planning-ში მონაწილეობა ინგლისურად
- User Story-ების წერა და განხილვა
- Retrospective-ების წარმართვა

4. ბიზნეს კომუნიკაციის უნარების დახვეწა IT კონტექსტში

- პროფესიული email-ების წერა
- ტექნიკური დოკუმენტაციის შექმნა
- API დოკუმენტაციის წაკითხვა და წერა

5. კროს-კულტურული კომუნიკაცია გლობალურ გუნდებში

- სხვადასხვა აქცენტების გაგება

- კულტურული განსხვავებების გათვალისწინება
- დისტანციური თანამშრომლობის უნარები

სერტიფიკაცია

კურსის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში სტუდენტები მიიღებენ:

- **ENGLISH4IT Technical Communication Certificate**
- **LinkedIn-ზე გამოსაქვეყნებელი ციფრული Badge**

მოდული 1: ძირითადი კომუნიკაციის უნარები (კვირა 1-12)

კვირა 1: შესავალი და საფუძვლები

ლექცია 1 (2 საათი)

თემა: კურსის მიმოხილვა და IT კომუნიკაციის საფუძვლები

შინაარსი:

- კურსის სტრუქტურა და მოლოდინები
- IT პროფესიონალის კომუნიკაციის გამოწვევები
- B1/B2 დონის თვითშეფასება
- Learning Goals-ის დასახვა

ლექსიკა:

- Professional introduction vocabulary
- IT role titles and descriptions
- Team structures terminology

პრაქტიკა:

- "Elevator Pitch" - თავის წარდგენა 60 წამში
- Ice-breaker activities

დავალება:

- შექმენით 2-წუთიანი ვიდეო-ინტროდუქცია (თქვენი როლი, გამოცდილება, სწავლის მიზნები)
- წაიკითხეთ: "Effective Communication in Tech Teams" სტატია

ლექცია 2 (2 საათი)

თემა: IT ლექსიკის საფუძვლები და გამოთქმა

შინაარსი:

- ძირითადი IT ტერმინების სწორი გამოთქმა
- ტექნიკური აბრევიატურები (API, SDK, IDE, etc.)
- კომპანიების და ტექნოლოგიების სახელების გამოთქმა

ლექსიკა:

- Software Development terms (50+ სიტყვა)
- Database terminology
- Networking basics

პრაქტიკა:

- Pronunciation drills
- Term matching exercises
- Listening: Tech podcast fragment

დავალება:

- Vocabulary flashcards შექმნა (Anki/Quizlet)
- აუდიო ჩაწერა: 20 ტერმინის გამოთქმა

კვირა 2: ტექნიკური პრეზენტაციები - ნაწილი 1

ლექცია 3 (2 საათი)

თემა: პრეზენტაციის სტრუქტურა და ორგანიზება

შინაარსი:

- PREP მეთოდი (Point, Reason, Example, Point)
- Hook techniques for technical presentations
- Agenda setting და roadmap

ლექსიკა:

- Opening phrases: "Today I'll walk you through...", "Let me start by..."
- Transition phrases: "Moving on to...", "This brings us to..."
- Closing phrases: "To summarize...", "Key takeaways are..."

პრაქტიკა:

- 3-წუთიანი მინი-პრეზენტაცია: "Explain a concept to non-technical person"
- Peer feedback sessions

დავალება:

- პრეზენტაციის outline მომზადება (5-7 სლაიდი)
- TED Talk ანალიზი: სტრუქტურის დაშლა

ლექცია 4 (2 საათი)

თემა: შესავლისა და გადასვლების ენა

შინაარსი:

- Strong openings vs weak openings
- Signposting language
- Handling tangents gracefully

ლექსიკა:

- Signposting vocabulary (30+ expressions)
- Emphasis phrases: "It's crucial that...", "The key point here is..."
- Clarification: "To put it simply...", "In other words..."

პრაქტიკა:

- Before/After presentation analysis
- Role-play: Technical demo intro

დავალება:

- გადაწერეთ ცუდი პრეზენტაციის შესავალი (provided sample)
- ჩაწერეთ 1-წუთიანი hook თქვენი პროექტისთვის

კვირა 3: ტექნიკური პრეზენტაციები - ნაწილი 2

ლექცია 5 (2 საათი)

თემა: მონაცემების, ტრენდების და პროცესების აღწერა

შინაარსი:

- Describing charts and graphs
- Trend analysis language
- Process flow explanations

ლექსიკა:

- Data description: "peaked at", "dropped sharply", "remained steady"
- Comparison: "outperformed", "lagged behind", "exceeded expectations"
- Process verbs: "initiates", "triggers", "validates"

პრაქტიკა:

- Graph description exercises
- System architecture explanation
- CI/CD pipeline walkthrough

დავალება:

- აღწერეთ თქვენი პროექტის მეტრიკები (real or hypothetical)
- Diagram explanation script

ლექცია 6 (2 საათი)

თემა: Q&A სესიების მართვა

შინაარსი:

- Handling difficult questions
- Buying time phrases
- Admitting uncertainty professionally

ლექსიკა:

- Clarifying: "Just to make sure I understand your question..."
- Deflecting: "That's a great question for our backend team..."
- Promising follow-up: "I'll get back to you with specific numbers..."

პრაქტიკა:

- Hot seat Q&A simulation
- Difficult stakeholder role-play

დავალება:

- მოამზადეთ FAQ (10 კითხვა) თქვენი პრეზენტაციისთვის
- ჩაწერეთ 3 რთულ კითხვაზე პასუხი

კვირა 4: ტექნიკური დისკუსიები - ნაწილი 1

ლექცია 7 (2 საათი)

თემა: შეხვედრებსა და Stand-up-ებში მონაწილეობა

შინაარსი:

- Daily standup structure (What I did, What I'll do, Blockers)
- Sprint planning participation
- Retrospective contributions

ლექსიკა:

- Status updates: "I'm currently working on...", "I'm blocked by..."
- Estimation: "I'd estimate this at...", "This might take..."
- Dependencies: "This is dependent on...", "Once X is ready..."

პრაქტიკა:

- Mock daily standup (rotating roles)
- Sprint planning simulation

დავალება:

- ყოველდღიური standup ჩაწერა (5 დღე x 2 წუთი)
- Sprint planning vocabulary worksheet

ლექცია 8 (2 საათი)

თემა: მოსაზრებების გამოხატვა და თავაზიანი უარყოფა

შინაარსი:

- Diplomatic disagreement
- Building on others' ideas
- Constructive criticism delivery

ლექსიკა:

- Agreement spectrum: "Absolutely", "I see your point, but...", "I'm not convinced that..."
- Alternative suggestions: "What if we tried...", "Another approach could be..."
- Softening phrases: "I might be wrong, but...", "Correct me if I'm mistaken..."

პრაქტიკა:

- Debate: "Monolith vs Microservices"
- Code review discussion simulation

დავალება:

- წერილობითი: 3 სცენარიოში დიპლომატიური უარყოფა
- აუდიო: დებატის ნაწილის ჩაწერა

კვირა 5: ტექნიკური დისკუსიები - ნაწილი 2

ლექცია 9 (2 საათი)

თემა: პრობლემების გადაჭრა და Brainstorming

შინაარსი:

- Root cause analysis language
- Brainstorming facilitation
- Decision-making phrases

ლექსიკა:

- Problem identification: "The root cause seems to be...", "This is caused by..."
- Solutions: "One potential fix is...", "We could mitigate this by..."
- Evaluation: "The trade-off would be...", "The upside is..."

პრაქტიკა:

- Incident postmortem simulation
- Brainstorming session: "How to reduce deployment failures"

დავალება:

- დაწერეთ postmortem summary (500 სიტყვა)
- Decision matrix vocabulary exercise

ლექცია 10 (2 საათი)

თემა: პროექტის Scope-ისა და Timeline-ის შეთანხმება

შინაარსი:

- Scope negotiation language
- Timeline estimation discussions
- Managing expectations

ლექსიკა:

- Scope: "In scope", "Out of scope", "Scope creep"
- Timeline: "Best case scenario", "Conservative estimate", "Buffer time"
- Negotiation: "What if we deprioritize...", "Can we phase this?"

პრაქტიკა:

- Scope negotiation role-play
- Client meeting simulation

დავალება:

- მოამზადეთ scope negotiation script
- Timeline proposal presentation

კვირა 6: ტექნიკური წერა - ნაწილი 1

ლექცია 11 (2 საათი)

თემა: მკაფიო და კონკრეტული Email-ების წერა

შინაარსი:

- Email structure and formatting
- Subject line best practices
- Tone and register in professional emails

ლექსიკა:

- Opening: "I hope this email finds you well", "Following up on our conversation..."
- Body: "Please find attached...", "I wanted to bring to your attention..."
- Closing: "Please let me know if you have any questions", "Looking forward to your response"

პრაქტიკა:

- Email rewriting exercises
- Tone analysis activities

დავალება:

- დაწერეთ 3 email სხვადასხვა სცენარისთვის:
  - Bug report to QA team
  - Feature request to PM
  - Status update to stakeholder

ლექცია 12 (2 საათი)

თემა: რეპორტებისა და წინადადებების შექმნა

შინაარსი:

- Technical report structure
- Executive summary writing
- Data-driven proposals

ლექსიკა:

- Report sections: "Executive Summary", "Key Findings", "Recommendations"
- Evidence phrases: "The data suggests...", "As evidenced by..."
- Recommendation: "We recommend...", "The proposed solution..."

პრაქტიკა:

- Report outline creation
- Executive summary writing exercise

დავალება:

- დაწერეთ Technical Proposal (1-2 გვერდი)
- Peer review პარტნიორის proposal-ზე

კვირა 7: ტექნიკური წერა - ნაწილი 2

ლექცია 13 (2 საათი)

თემა: მომხმარებლის სახელმძღვანელოები (User Documentation)

შინაარსი:

- User-friendly documentation principles
- Step-by-step instruction writing
- Screenshots and visual aids integration

ლექსიკა:

- Instructions: "Navigate to...", "Click on...", "Select..."
- Warnings: "Caution:", "Note:", "Important:"
- Troubleshooting: "If you encounter...", "In case of..."

პრაქტიკა:

- How-to guide writing
- Documentation review exercise

დავალება:

- დაწერეთ Quick Start Guide (5-7 steps)
- Troubleshooting FAQ section

ლექცია 14 (2 საათი)

თემა: API დოკუმენტაცია

შინაარსი:

- API documentation standards
- Endpoint description writing
- Request/Response examples

ლექსიკა:

- HTTP methods vocabulary
- Parameter descriptions
- Error message explanations

პრაქტიკა:

- API endpoint documentation
- Swagger/OpenAPI reading exercise

დავალება:

- დაწერეთ 3 API endpoint-ის დოკუმენტაცია
- Review popular API documentation (Stripe, Twilio)

კვირა 8: ტექნიკური მოსმენა

ლექცია 15 (2 საათი)

თემა: აქცენტებისა და სწრაფი მეტყველების გაგება

შინაარსი:

- Major English accents in tech (American, British, Indian)
- Speed listening techniques
- Context clues utilization

ლექსიკა:

- Filler words and their meanings
- Regional expressions
- Idioms in tech context

პრაქტიკა:

- Multi-accent listening exercises

- Speed drills with tech content

დავალება:

- მოუსმინეთ 3 სხვადასხვა აქცენტის podcast-ს
- Transcription exercise

ლექცია 16 (2 საათი)

თემა: ტექნიკური ვებინარებისა და ტუტორიალების გაგება

შინაარსი:

- Note-taking strategies
- Technical jargon decoding
- Following along with code demonstrations

ლექსიკა:

- Tutorial language patterns
- Code explanation phrases
- Demo vocabulary

პრაქტიკა:

- YouTube tutorial comprehension test
- Conference talk listening

დავალება:

- Watch and summarize a tech conference talk
- Create notes from tutorial video

კვირა 9: ტექნიკური კითხვა

ლექცია 17 (2 საათი)

თემა: ტექნიკური სტატიებისა და დოკუმენტაციის კითხვა

შინაარსი:

- Skimming vs scanning techniques
- Technical article structure
- Documentation navigation

ლექსიკა:

- Documentation vocabulary
- Technical blog language
- Research paper terminology

პრაქტიკა:

- Timed reading exercises
- Documentation scavenger hunt

დავალება:

- წაიკითხეთ და შეაჯამეთ technical blog post
- Documentation review exercise

ლექცია 18 (2 საათი)

თემა: კოდის კომენტარებისა და Commit Message-ების ანალიზი

შინაარსი:

- Code comment conventions
- Commit message best practices
- Pull request descriptions

ლექსიკა:

- Commit verbs: "Add", "Fix", "Refactor", "Update", "Remove"
- Comment phrases: "TODO", "FIXME", "NOTE"
- PR vocabulary

პრაქტიკა:

- Code review reading exercise
- Commit message writing

დავალება:

- გააანალიზეთ 20 commit message (GitHub popular repos)
- დაწერეთ 10 commit message სცენარების მიხედვით

კვირა 10-11: პრაქტიკული ინტეგრაცია

ლექცია 19 (2 საათი)

თემა: ინტეგრირებული კომუნიკაციის პრაქტიკა - ნაწილი 1

შინაარსი:

- Full meeting simulation
- Combined skills application
- Real-world scenario practice

პრაქტიკა:

- Sprint planning from start to finish
- Technical presentation + Q&A

დავალება:

- Portfolio piece preparation
- Self-assessment checklist

ლექცია 20 (2 საათი)

თემა: ინტეგრირებული კომუნიკაციის პრაქტიკა - ნაწილი 2

შინაარსი:

- Cross-functional meeting simulation
- Stakeholder management practice
- Crisis communication

პრაქტიკა:

- Incident response simulation
- Executive briefing practice

დავალება:

- შუალედური გამოცდისთვის მომზადება
- მოდული 1-ის მასალის გამეორება

ლექცია 21 (2 საათი)

თემა: მიმოხილვა და პრაქტიკა

შინაარსი:

- მოდული 1-ის მთავარი თემების გამეორება
- Problem areas addressing
- Practice test

პრაქტიკა:

- Mock quiz
- Peer teaching sessions

დავალება:

- ფინალური მომზადება შუალედური ქვიზისთვის

ლექცია 22 (2 საათი)

თემა: პრეზენტაციების დღე

შინაარსი:

- მინი-პრეზენტაციები (5-7 წუთი თითო)
- Peer feedback
- Instructor evaluation

დავალება:

- Feedback-ის ანალიზი და reflection writing

კვირა 12: შუალედური შეფასება

ლექცია 23 (2 საათი)

თემა: შუალედური ქვიზი

ფორმატი:

- Listening comprehension (25%)
- Vocabulary & Grammar (25%)
- Writing task (25%)
- Speaking assessment (25%)

ლექცია 24 (2 საათი)

თემა: ქვიზის მიმოხილვა და Feedback

შინაარსი:

- ინდივიდუალური feedback
- Common mistakes analysis
- მოდული 2-ის preview

მოდული 2: IT დომენ-სპეციფიკური კონტენტი (კვირა 13-24)

კვირა 13: საფუძვლიანი IT კონცეპციები - ნაწილი 1

ლექცია 25 (2 საათი)

თემა: ოპერაციული სისტემები და პროგრამული უზრუნველყოფა

შინაარსი:

- OS components vocabulary
- Software types (system, application, utility)
- Installation and configuration language

ლექსიკა:

- OS terms: kernel, bootloader, shell, daemon
- Software: binary, executable, library, dependency
- Actions: install, configure, deploy, update

პრაქტიკა:

- OS architecture explanation
- Software installation walkthrough

დავალება:

- Compare and explain two operating systems
- Technical specification reading

ლექცია 26 (2 საათი)

თემა: კომპიუტერული აპარატურა და პერიფერიები

შინაარსი:

- Hardware components vocabulary
- Specifications reading and discussion
- Troubleshooting hardware issues

ლექსიკა:

- Components: CPU, GPU, RAM, SSD, motherboard
- Specs: clock speed, bandwidth, latency, capacity
- Issues: overheating, bottleneck, compatibility

პრაქტიკა:

- Hardware troubleshooting dialogue
- Specification comparison exercise

დავალება:

- Hardware purchasing recommendation email
- Technical specifications translation

კვირა 14: საფუძვლიანი IT კონცეპციები - ნაწილი 2

ლექცია 27 (2 საათი)

თემა: ქსელების შესავალი

შინაარსი:

- Networking fundamentals vocabulary
- Network topology explanations
- Protocol discussions

ლექსიკა:

- Basics: IP address, subnet, gateway, DNS
- Protocols: TCP/IP, HTTP, HTTPS, SSH, FTP
- Hardware: router, switch, firewall, load balancer

პრაქტიკა:

- Network diagram explanation
- Troubleshooting network issues dialogue

დავალება:

- Network architecture documentation
- Technical support conversation script

ლექცია 28 (2 საათი)

თემა: Cloud Infrastructure ლექსიკა

შინაარსი:

- Cloud computing terminology
- Service models (IaaS, PaaS, SaaS)
- Cloud providers vocabulary

ლექსიკა:

- Infrastructure: VPC, EC2, S3, Lambda, Kubernetes
- Concepts: scalability, elasticity, redundancy

- Actions: provision, scale, migrate, containerize

პრაქტიკა:

- Cloud architecture presentation
- Cost optimization discussion

დავალება:

- Cloud migration proposal writing
- AWS/Azure/GCP documentation reading

კვირა 15-16: პროგრამული უზრუნველყოფის განვითარების ციკლი (SDLC)

ლექცია 29 (2 საათი)

თემა: პროგრამირების ენები და პარადიგმები

შინაარსი:

- Programming language comparison vocabulary
- Paradigm discussions (OOP, functional, procedural)
- Language selection criteria

ლექსიკა:

- Languages: compiled vs interpreted, statically vs dynamically typed
- OOP: class, object, inheritance, polymorphism, encapsulation
- Functional: pure function, immutability, higher-order function

პრაქტიკა:

- "Which language for this project?" discussion
- Code paradigm explanation

დავალება:

- Language comparison article writing
- Tech stack discussion preparation

ლექცია 30 (2 საათი)

თემა: მონაცემთა ბაზები და მართვა

შინაარსი:

- Database types and use cases
- Query language discussions
- Data modeling vocabulary

ლექსიკა:

- Types: relational, NoSQL, graph, time-series
- Operations: CRUD, join, aggregate, index
- Concepts: normalization, sharding, replication

პრაქტიკა:

- Database selection discussion
- Query explanation exercise

დავალება:

- Database architecture documentation
- Data model presentation

ლექცია 31 (2 საათი)

თემა: ხარისხის უზრუნველყოფა და ტესტირება

შინაარსი:

- Testing types vocabulary
- QA processes and terminology
- Bug reporting language

ლექსიკა:

- Types: unit, integration, e2e, regression, performance
- QA: test case, test suite, coverage, assertion
- Bugs: severity, priority, reproducibility, root cause

პრაქტიკა:

- Bug report writing
- Test strategy presentation

დავალება:

- Test plan documentation
- Bug triage meeting simulation preparation

ლექცია 32 (2 საათი)

თემა: DevOps და Agile მეთოდოლოგიები

შინაარსი:

- DevOps practices vocabulary
- Agile ceremonies language
- CI/CD pipeline discussions

ლექსიკა:

- DevOps: pipeline, artifact, deployment, rollback
- Agile: sprint, backlog, velocity, burndown
- Practices: continuous integration, infrastructure as code

პრაქტიკა:

- Agile ceremony simulation
- DevOps process explanation

დავალება:

- CI/CD pipeline documentation
- Agile vs Waterfall comparison presentation

კვირა 17-18: განვითარებადი ტექნოლოგიები

ლექცია 33 (2 საათი)

თემა: ხელოვნური ინტელექტი და Machine Learning

შინაარსი:

- AI/ML fundamental vocabulary
- Use case discussions
- Ethical considerations language

ლექსიკა:

- AI: neural network, deep learning, NLP, computer vision
- ML: training, inference, model, dataset, overfitting
- Ethics: bias, fairness, transparency, explainability

პრაქტიკა:

- AI project pitch
- ML model explanation

დავალება:

- AI use case proposal
- Ethics discussion preparation

ლექცია 34 (2 საათი)

თემა: კიბერუსაფრთხოების პრინციპები

შინაარსი:

- Security fundamentals vocabulary
- Threat discussion language
- Security best practices

ლექსიკა:

- Threats: vulnerability, exploit, malware, phishing
- Defense: encryption, authentication, authorization, firewall
- Practices: zero trust, principle of least privilege

პრაქტიკა:

- Security incident discussion
- Risk assessment presentation

დავალება:

- Security policy summary
- Incident response documentation

ლექცია 35 (2 საათი)

თემა: Cloud Computing და ვირტუალიზაცია

შინაარსი:

- Advanced cloud concepts
- Virtualization vs containerization
- Cloud-native development

ლექსიკა:

- Virtualization: hypervisor, VM, snapshot, migration
- Containers: Docker, Kubernetes, orchestration, pod
- Cloud-native: microservices, serverless, service mesh

პრაქტიკა:

- Architecture decision discussion
- Cloud migration planning

დავალება:

- Containerization strategy presentation
- Cloud-native vs traditional comparison

ლექცია 36 (2 საათი)

თემა: Internet of Things (IoT)

შინაარსი:

- IoT ecosystem vocabulary
- Connectivity and protocols
- IoT security considerations

ლექსიკა:

- Devices: sensor, actuator, gateway, edge device
- Protocols: MQTT, CoAP, Bluetooth, Zigbee
- Concepts: edge computing, digital twin, telemetry

პრაქტიკა:

- IoT project explanation
- Smart home/industry scenario

დავალება:

- IoT solution proposal
- Connectivity comparison chart

კვირა 19-20: პროფესიული IT როლები

ლექცია 37 (2 საათი)

თემა: ინგლისური Tech Support-ისთვის

შინაარსი:

- Customer service vocabulary
- Troubleshooting dialogues
- Ticket management language

ლექსიკა:

- Support: ticket, escalation, SLA, resolution time
- Customer: frustration, satisfaction, feedback
- Actions: diagnose, troubleshoot, resolve, follow up

პრაქტიკა:

- Support call simulation
- Ticket writing exercise

დავალება:

- Support script writing
- Difficult customer scenario preparation

ლექცია 38 (2 საათი)

თემა: პროექტის მართვის კომუნიკაცია

შინაარსი:

- Project management vocabulary
- Stakeholder communication
- Status reporting language

ლექსიკა:

- PM: milestone, deliverable, risk, dependency
- Reporting: on track, at risk, blocked, completed
- Stakeholder: executive sponsor, end user, vendor

პრაქტიკა:

- Status meeting simulation
- Risk assessment presentation

დავალება:

- Weekly status report
- Stakeholder update email

ლექცია 39 (2 საათი)

თემა: კროს-კულტურული კომუნიკაცია გლობალურ გუნდებში

შინაარსი:

- Cultural awareness in tech
- Communication style differences

- Remote collaboration best practices

ლექსიკა:

- Culture: high/low context, direct/indirect communication
- Collaboration: time zone, asynchronous, inclusive
- Etiquette: small talk, formality levels, feedback styles

პრაქტიკა:

- Cross-cultural scenario role-play
- Virtual meeting best practices

დავალება:

- Cultural difference analysis
- Remote collaboration guidelines document

ლექცია 40 (2 საათი)

თემა: IT კარიერის განვითარება და ინტერვიუს უნარები

შინაარსი:

- Tech interview types and preparation
- Self-presentation skills
- Salary negotiation basics

ლექსიკა:

- Interview: behavioral, technical, system design
- Skills: STAR method, whiteboard coding, pair programming
- Negotiation: compensation package, equity, benefits

პრაქტიკა:

- Mock interview (behavioral)
- STAR method practice

დავალება:

- Resume/CV review and improvement
- 5 STAR stories preparation

კვირა 21-22: ინტენსიური პრაქტიკა

ლექცია 41 (2 საათი)

თემა: Technical Interview Practice - Part 1

შინაარსი:

- Technical interview simulation
- Problem-solving verbalization
- Clarifying questions practice

პრაქტიკა:

- Mock technical interview
- Algorithm explanation practice

დავალება:

- Technical interview preparation
- Problem-solving verbalization practice

ლექცია 42 (2 საათი)

თემა: Technical Interview Practice - Part 2

შინაარსი:

- System design interview practice
- Trade-off discussions
- Architecture explanation

პრაქტიკა:

- System design interview simulation
- Architecture walkthrough

დავალება:

- System design preparation
- Architecture documentation

ლექცია 43 (2 საათი)

თემა: Presentation Excellence

შინაარსი:

- Advanced presentation techniques
- Storytelling in tech

- Handling tough audiences

პრაქტიკა:

- 10-minute presentation practice
- Audience management exercise

დავალება:

- Final presentation preparation
- Peer feedback sessions

ლექცია 44 (2 საათი)

თემა: Real-world Simulation Day

შინაარსი:

- Full day simulation
- Multiple scenario rotation
- Comprehensive skills application

პრაქტიკა:

- Morning: Sprint ceremonies
- Afternoon: Client presentation

დავალება:

- Reflection and self-assessment
- Final exam preparation

კვირა 23: მიმოხილვა და მომზადება

ლექცია 45 (2 საათი)

თემა: კურსის მთავარი თემების მიმოხილვა

შინაარსი:

- Module 1 & 2 key concepts review
- Vocabulary consolidation
- Common mistakes addressing

პრაქტიკა:

- Quiz bowl style review

- Peer teaching sessions

დავალება:

- Final exam preparation checklist
- Portfolio completion

ლექცია 46 (2 საათი)

თემა: ფინალური გამოცდისთვის მომზადება

შინაარსი:

- Exam format overview
- Practice test
- Q&A session

პრაქტიკა:

- Mock final presentation
- Interview simulation

დავალება:

- Final preparation
- Mental preparation techniques

კვირა 24: ფინალური შეფასება

ლექცია 47 (2 საათი)

თემა: ფინალური გამოცდა - პრეზენტაცია

ფორმატი:

- 10-minute technical presentation
- 5-minute Q&A
- Individual assessment

ლექცია 48 (2 საათი)

თემა: ფინალური გამოცდა - ინტერვიუ სიმულაცია და დახურვა

ფორმატი:

- 15-minute mock interview

- Feedback session
- Certificate ceremony
- Course closure and next steps

კონტაქტი და მხარდაჭერა

- **Office Hours:** კვირაში ერთხელ (1 საათი)
- **Slack/Discord Channel:** 24/7 peer support
- **Email Response:** 24 საათში

სილაბუსი შექმნილია RESKILL Academy-ის სტანდარტების მიხედვით ვერსია:

1.0 | თარიღი: 2025